



Přidejte se do
Zelené Zóny

Časté otázky

Kaspersky Internet Security

Pro použití Kaspersky Internet Security je nutné připojení k Internetu!

➤ Proč Kaspersky Internet Security (KIS)?

Vedle zcela běžných a samozřejmých funkcí typu antivir, firewall či anti-spam nabízí Kaspersky Internet Security navíc ještě: **Virtuální klávesnici** - vhodná pro Internetové bankovníctví **Rodičovskou kontrolu** - na ochranu Vašich dětí před nežádoucím obsahem a pro správu použití počítače dětmi (časová i programová omezení)

Kontrolu aplikací - na základě jejich chování

Sand BOX - spuštění aplikací v izolovaném prostředí zamezující v přístupu škodlivých aplikací do operačního systému
Jednoduché uživatelské prostředí.

➤ Co získám při koupi LICENCE KIS?

Licence je právo k užívání softwaru na 12 měsíců. Po tuto dobu můžete program užívat, aktualizovat virové databáze a přeinstalovat jej na vyšší verzi v případě jejího vydání. Vlastníkem licence však zůstává stále výrobce.

➤ Před čím mě Kaspersky Internet Security chrání?

Před zlodějí identity, před nevyžádanými zprávami, před různými typy počítačových virů. Ochrání děti před nebezpečími z Internetu - rodiče mohou nastavit omezený čas práce na Internetu pro své děti, zakázat nevhodné stránky.

➤ Mohu instalovat jednu licenci na více počítačů?

Program můžete instalovat pouze na ten počet počítačů, pro jaký je licence určena – (pro 1, 3 nebo 5 PC). V případě instalace na více PC bude licence zablokována všem, kdo ji nainstalovali, tedy i právoplatnému uživateli. Pečlivě uschovejte Váš aktivací kód.

➤ Pokud si koupím nový počítač, program nemohu přenést?

Samozřejmě můžete program odinstalovat z původního PC a nainstalovat na nový stroj – tak jsou dodrženy licenční podmínky.

➤ Co je uvnitř krabice s programem?

CD, tištěný manuál v českém jazyce a aktivací karta s jedinečným licenčním kódem a podrobným popisem instalace a aktivace programu.

➤ Co udělám po skončení platnosti licence?

Po roce si můžete zakoupit nový box s programem nebo využít odkaz na elektronický obchod výrobce a zaplatit obnovení licence přes Internet, případně se obrátit na svého prodejce a obnovit licenci za zvýhodněnou cenu jeho prostřednictvím. Pracovníci prodejce Vám rádi pomohou s přeinstalací a aktivací nové verze programu.

➤ Jak postupovat při podezření na virus na mém počítači?

Při nestandardním chování počítače, ztrátě dat nebo jiných podezřelých projevech nepodléhejte panice, abyste neuváženo akci nezpůsobili více škod než samotný virus. Kontaktujte technickou podporu 241 091 004 nebo vir.sup@pcs.cz.

➤ Je Kaspersky Internet Security nejlepší z antivirových programů?

Kaspersky patří mezi několik nejlepších výrobců antivirových programů. Ale objektivní porovnání produktů nelze jednoduše provést. Uživatelé mají odlišné požadavky na technické parametry, grafické ovládání nebo funkce programu. Pravidelné testy provádějí laboratoře jako Virus Bulletin www.virusbntn.com, nicméně nejsou zcela objektivní. Ukazatelem kvality Kaspersky je dlouholetá historie, vysoký podíl na trhu (jednička v západní Evropě mezi domácími uživateli), celosvětová působnost, rychlost reakce na nové typy hrozeb (aktualizace virových databází každou hodinu).

➤ Mohu zvýšit bezpečnost svého počítače nainstalováním více antivirových produktů?

V žádném případě nainstalujte více antivirových programů na jednom PC! Způsobili byste zřejmě nefunkčnost těchto systémů. Kvalitní ochranu zajistíte vhodnou volbou produktu, správnou instalací, nastavením a pravidelnou aktualizací.

➤ Kontroluje KIS také aktuálnost operačního systému?

Ano, upozorňuje uživatele, že vybrané aplikace vyžadují instalaci bezpečnostních záplat.

Pozor: při instalaci na Váš PC může trvat první kontrola delší dobu, program pravděpodobně najde nejeden škodlivý kód na Vašem PC a bude třeba je odstranit.

Typy škodlivých kódů?

virus - napadá spustitelné soubory na pevném disku. Při spuštění napadeného programu převezme činnost nejprve virus a provede svoji škodlivou činnost, a teprve následně je spuštěna korektní aplikace. Program většinou lze pomocí antiviru vyléčit a vrátit jej do původního stavu před infekcí.

trojan, trojský kůň - škodlivý program, který se vydává za užitečný, uživatel si jej sám nainstaluje

backdoor - škodlivý kód, který umožňuje převzít vzdáleně (např. přes Internet) kontrolu nad infikovaným PC

downloader - z Internetu stahuje další škodlivé kódy

dropper - přenáší další škodlivé programy, které po spuštění instaluje do PC

worm, červ - šíří se velmi rychle prostřednictvím Internetu (např. email) nebo lokální sítě (sdílené disky a soubory). Zahluje servery a sítě a často obsahuje funkce, díky kterým jsou do počítače instalovány další viry (nejčastěji backdoor).

adware - reklamní software, který se do PC instaluje s jinou aplikací a obvykle způsobuje otevírání nechtěných reklamních oken během práce s Internetem.

spyware - špionážní program, využívá Internetu k odesílání dat z počítače bez vědomí jeho uživatele. Sleduje navštívené stránky, nainstalované programy, zpomaluje počítač; často se na něj váže další škodlivý kód.

**vyzkoušejte si verzi zdarma
na www.kaspersky.cz**

Veškeré informace naleznete na www.kaspersky.cz
PCS, spol. s r.o., zástupce Kaspersky pro ČR a SR,
poskytuje veškerou podporu Kaspersky produktům
od r. 1997.

**Kaspersky, Kaspersky Lab a Kaspersky Anti-virus
jsou registrovanými ochrannými známkami společnosti
Kaspersky Lab.**